

Annex 1: Complaint Form

CONFIDENTIAL

The Lutheran World Federation Myanmar Program

Complaint Form

This form should be completed by the person wishing to lodge a complaint or documented by a third party. All information must be held securely and confidentiality must be maintained at all times.

File Number: _____

A: General data

1. Name of the person lodging the complaint _____ Sex ____ Age_____
2. Address: _____

3. Tel: _____ Email: _____
4. Name of the person you wish to lodge a complaint against (if known): _____
5. Date of incident _____ Time of incident _____
6. Place of incident _____
7. Date of reporting _____ Time of reporting _____

B: What is the complaint? (State the nature and key issue of the Complaint)

C: Brief description of the incident, concern or dissatisfaction (State what exactly happened, trying to follow the sequence of events from start to finish; If the incident location is not well known, describe the location based on your memory of it; give a description of the 'subject of complaint' if you do not know her/his name.)

D: Name of witnesses (if any) Provide the names of witnesses and where they can be contacted, if known.

E: State what kind of a response you expect from LWF Myanmar and how you wish to see the matter resolved.

Name and Signature of Complainant: _____

Date: _____

Case referred to: _____ Date referred: _____

Name and signature of LWF Myanmar Staff responding to the Complaints _____

လူသရမ်ဂေါလ်ဖက်အရေးရှင်း မြန်မာစီမံကိန်း

တိုင်ကြားချက်ပုံစံ

ဤပုံစံကို တိုင်ကြားချက်ပြုလုပ်လိုသူ (သို့မဟုတ်) မှတ်တမ်းတင်လိုသော တတိယပုဂ္ဂိုလ်က ဖြည့်သွင်းရန် ဖြစ်ပါသည်။ အချက်အလက်များအားလုံးကို လုံခြုံစွာ ထိန်းသိမ်းပြီး အမြဲတစေ လျှို့ဝှက်ထားရှိရပါမည်။

ဖိုင်တွဲအမှတ် _____

(က) အထွေထွေအချက်အလက်များ

၁။ တိုင်ကြားသူအမည် _____ ကျား-မ _____ အသက်အရွယ် _____

၂။ လိပ်စာ _____

၃။ တယ်လီဖုန်းနံပါတ် _____ အီးမေးလ် _____

၄။ တိုင်ကြားလိုသူ၏ အမည် (သိရှိပါက) _____

၅။ ဖြစ်ရပ်နေ့စွဲ _____ ဖြစ်ရပ်အချိန် _____

၆။ ဖြစ်ရပ်နေရာ _____

၇။ အစီရင်ခံသည့်နေ့စွဲ _____ အစီရင်ခံသည့်အချိန် _____

(ခ) တိုင်ကြားလိုသောအကြောင်းအရာကိုဖော်ပြပါ။ (တိုင်ကြားချက်၏ သဘောသဘာဝနှင့် အဓိက ပြဿနာကို ဖော်ပြပါ။)

(ဂ) ဖြစ်ရပ်၊ စိုးရိမ်ပူပန်မှု (သို့မဟုတ်) မကျေနပ်ချက်ကို အကျဉ်းဖော်ပြခြင်း (အတိအကျအားဖြင့် မည်သည့်ကိစ္စရပ် ဖြစ်ပွားခဲ့ပါသနည်း။ ဖြစ်ရပ်များကို အစမှအဆုံးအထိ အစဉ်လိုက် ဖော်ပြပါ။ ဖြစ်ရပ်နေရာ ကို ကောင်းစွာမသိရှိပါက မှတ်မိသမျှ နေရာဒေသအကြောင်း ဖော်ပြပါ။ တိုင်ကြားသူအမည်ကို မသိရှိပါက ၎င်း၏ပုံပန်းသဏ္ဍာန်ကို ဖော်ပြပါ။)

(ဃ) သက်သေများ၏ အမည် (ရှိပါက) သက်သေများ၏ အမည်နှင့် ဆက်သွယ်ရမည့် လိပ်စာကို ဖော်ပြပေးပါ။

(င) LWF မြန်မာထံမှ မည်သို့သော တုံ့ပြန်မှုကို မျှော်လင့်ကြောင်းနှင့် ပြဿနာကိုမည်ကဲ့သို့ ဖြေရှင်းစေလိုကြောင်းဖော်ပြပါ။

တိုင်ကြားသူအမည်နှင့်လိပ်စာ_____

နေ့စွဲ _____

ဖြစ်ရပ်ကိုမည်သို့ထံရည်ညွှန်းစေလွှတ်ကြောင်း_____ရည်ညွှန်းပေးပို့သည့်နေ့စွဲ _____

တိုင်ကြားချက်များကိုတုန့်ပြန်သော LWF မြန်မာ ဝန်ထမ်း၏ အမည်နှင့် လက်မှတ် _____